

# Stoffverteilungsplan FBB Kommunikation

1. Ausbildungsjahr			2. Ausbildungsjahr			3. Ausbildungsjahr		
1. Halbjahr			3. Halbjahr			5. Halbjahr		
	1	Kommunikationsregeln		1	Faktoren der Wahrnehmung		1	Innere Antreiber
	2	Nonverbale Kommunikation		2	Selbst- und Fremdwahrnehmung		2	Rechtschreibung
	3	Gespräche in einem Bäderbetrieb führen		3	Eisbergmodell		3	Geschäftsbrief
	4	Badegäste richtig verstehen		4	Die Wahrnehmung als gesprächsbestimmender Faktor		4	Arbeitszeugnis
	5	Einfaches Kommunikationsmodell		5	Abwehrmanöver in der Kommunikation		5	Wert und Schutz persönlicher Daten (Big Data)
	6	Klassenarbeit		6	Klassenarbeit		6	Klassenarbeit
2. Halbjahr			4. Halbjahr			6. Halbjahr		
	6	Verhalten in besonderen Situationen		6	Verhaltensweisen für einen positiven Kontakt zum Badegast		6	Mobbing
	7	Definition Konflikt		7	Vier Seiten einer Nachricht		7	Die Mobbingkategorien
	8	Konfliktarten		8	Der vierohrige Empfänger		8	Das betriebliche Mobbing
	9	Konfliktlösungsstrategien		9	Metakommunikation		9	Der Mobbingprozess
	10	PAC-Methode		10	Innere Antreiber		10	Cybermobbing
	11	Klassenarbeit		11	Klassenarbeit		11	Die Abwehrmöglichkeiten von Mobbing
							12	Klassenarbeit