

Stoffverteilungsplan FBB Kommunikation

1. Ausbildungsjahr		2. Ausbildungsjahr		3. Ausbildungsjahr	
1. Halbjahr		3. Halbjahr		5. Halbjahr	
	1	Kommunikationsregeln		1	Innere Antreiber
	2	Nonverbale Kommunikation		2	Rechtschreibung
	3	Gespräche in einem Bäderbetrieb führen		3	Geschäftsbrief
	4	Badegäste richtig verstehen		4	Arbeitszeugnis
	5	Einfaches Kommunikationsmodell		5	Wert und Schutz persönlicher Daten (Big Data)
	6	Klassenarbeit		6	Klassenarbeit
2. Halbjahr		4. Halbjahr		6. Halbjahr	
	6	Verhalten in besonderen Situationen		6	Mobbing
	7	Definition Konflikt		7	Die Mobbingkategorien
	8	Konfliktarten		8	Das betriebliche Mobbing
	9	Konfliktlösungsstrategien		9	Der Mobbingprozess
	10	PAC-Methode		10	Cybermobbing
	11	Klassenarbeit		11	Die Abwehrmöglichkeiten von Mobbing
				12	Klassenarbeit